

# DATENSCHUTZ- ERKLÄRUNG

SEPTEMBER 2023

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie transparent und verständlich, wie wir Ihre Personendaten bearbeiten. Personendaten sind all jene Informationen, die sich auf Sie als Person beziehen oder mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

## 1. Wozu dient diese Datenschutzerklärung und worüber informieren wir?

Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir sind verantwortlich für die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer Daten und stellen die Vereinbarkeit mit dem Schweizer Recht sicher. Daher bearbeiten wir Ihre Daten nur mit grosser Sorgfalt und nach den anwendbaren gesetzlichen Vorgaben. Zu einem wirksamen Datenschutz gehört die transparente Information. Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie und wozu wir Ihre Personendaten bearbeiten. Sie erfahren insbesondere:

- allgemeine **Begriffserläuterungen**;
- **welche Daten** wir zu welchem **Zweck** bearbeiten;
- wer **Zugang** zu Ihren Daten hat und an wen wir Ihre Daten **weitergeben**;
- wie lange wir Ihre Daten **aufbewahren**;
- wie wir Ihre **Daten schützen**;
- **welche Rechte** Sie haben und wie Sie diese Rechte **geltend machen können**;
- welche **Cookies** und sonstigen Tools wir auf unseren **Webseiten** einsetzen.

## 2. Wann ist diese Datenschutzerklärung anwendbar?

Diese Datenschutzerklärung ist auf alle Vorgänge anwendbar, bei denen wir Ihre **Personendaten bearbeiten**, sofern wir Sie über diese nicht separat informieren. Diese Datenschutzerklärung gilt insbesondere für folgende Vorgänge:

- Sie besuchen unsere Webseiten;
- Sie nutzen unsere Online-Angebote;
- Sie abonnieren einen unserer Newsletter;
- Sie kontaktieren uns;
- Sie nehmen an einer unserer Veranstaltungen oder Kurse teil;
- Sie erhalten von uns Informationen oder Marketingkommunikation;

- Sie nehmen an unseren Wettbewerben oder Gewinnspielen teil;

### **3. Wer ist für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich?**

Gemäss den datenschutzrechtlichen Regeln ist derjenige für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich, der festlegt, zu welchem **Zweck** und mit welchen **Mitteln** die Bearbeitung erfolgt.

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist

**Schweizerischer Schwimmverband – Swiss Aquatics**

Lindenhofstrasse 1

CH-3048 Worblaufen

Tel. +41 31 552 24 00

E-Mail: [info@swiss-aquatics.ch](mailto:info@swiss-aquatics.ch)

Anfragen zum Datenschutz können, unter Beilage einer Kopie der ID oder des Passes zur Identifikation des Nutzers, per Brief oder E-Mail an uns gerichtet werden.

### **4. Welche Begriffe verwenden wir in dieser Datenschutzerklärung?**

Wir verwenden in dieser Datenschutzerklärung gewisse Begriffe, die eine rechtliche Bedeutung haben. Nachfolgend erklären wir die Bedeutung der wichtigsten Begriffe.

#### **4.1. Personendaten**

Zu den Personendaten zählen alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Auch Daten über persönliche Vorlieben wie Freizeitbeschäftigungen oder Mitgliedschaften zählen zu den Personendaten.

#### **4.2. Besonders schützenswerte Personendaten**

Als besonders schützenswerte Personendaten gelten Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten; Daten über die Gesundheit, die Intimsphäre oder die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie; genetische und unter Umständen biometrische Daten; gegebenenfalls Angaben zu administrativen, verwaltungsrechtlichen oder strafrechtlichen Verfolgungen und Sanktionen sowie Daten über Massnahmen der sozia-

len Hilfe. Soweit erforderlich und geeignet, können wir besonders schützenswerte Personendaten einfordern und bearbeiten. In diesem Fall unterliegt deren Bearbeitung strenger Vertraulichkeit.

#### **4.3. Bearbeiten von Personendaten**

Bearbeiten ist jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

#### **4.4. Bekanntgeben von Personendaten**

Das Bekanntgeben ist das Übermitteln oder Zugänglichmachen von Personendaten, bspw. die Veröffentlichung oder die Offenbarung an einen Dritten.

### **5. Welche Personendaten bearbeiten wir und woher stammen diese?**

Wir bearbeiten die Personendaten von Ihnen, die notwendig sind, um die entsprechenden Zwecke zu erfüllen. Genauere Informationen zu den bearbeiteten Personendaten finden Sie bei den einzelnen Zwecken (vgl. Ziff. 6).

Im Normalfall überlassen Sie uns Ihre Personendaten selbst, z. B. indem Sie uns diese übermitteln oder wenn Sie mit uns kommunizieren.

In gewissen Fällen erheben wir Daten über Sie auch selbst oder automatisch, z. B. wenn Sie einer Mitgliedsorganisation angehören, unsere Angebote nutzen, bei uns einkaufen oder auf unseren Webseiten surfen. Darunter fallen insbesondere Verhaltens- und Transaktionsdaten, Onlinekennungen, Online-Tracking- und Verkehrsdaten.

Unter Umständen erhalten wir Ihre Personendaten auch von Dritten. Es kann sich z. B. um folgende Dritte handeln:

- Partnerorganisationen;
- Sportorganisationen;
- öffentliche Quellen (z. B. öffentliche Register, Medien, Internet).

Die Personendaten, die wir von Dritten erhalten, können folgende Kategorien umfassen:

- Personenstammdaten (Name, Adresse, Geburtsdaten etc.);
- Kontaktdaten (Handynummer, E-Mail-Adresse etc.);

## **6. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?**

Wir können Ihre Personendaten zu mehreren Zwecken bearbeiten. Primär bearbeiten wir diese, um unsere Angebote Ihnen gegenüber erbringen zu können.

### **6.1. Vertragserfüllung**

Damit wir Verträge mit Ihnen abschliessen und abwickeln können, müssen wir im Normalfall Ihre Personendaten bearbeiten. Dies ist z. B. der Fall, wenn Sie Mitglied werden möchten, an kostenpflichtigen Veranstaltungen oder Kursen teilnehmen, in einem unserer Online-Shops eine Bestellung aufgeben, sich für ein Mitgliedskonto registrieren oder weitere Angebote von uns im Online- und Offline-Bereich in Anspruch nehmen. Mit der Vertragserfüllung können insbesondere folgende Kategorien von Personendaten bearbeitet werden:

- Personenstammdaten (z. B. Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Geschlecht);
- Kontaktinformationen (z. B. Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Mitgliederinformationen (z.B. Typ der Mitgliedschaft, Mitgliedszugehörigkeit);
- Finanzdaten (z. B. Angaben zur Zahlung, Kontodaten);
- Transaktionsdaten (z. B. Warenkorb);

Zum Zweck der Vertragserfüllung können wir sämtliche Bearbeitungen vornehmen, die für die Vertragsanbahnung, den Vertragsabschluss, die Abwicklung des Vertrages oder zur Durchsetzung des Vertrages notwendig sind. Um Ihnen eine bestellte Ware liefern zu können, kann es zu einer Weitergabe Ihrer Daten an Drittdienstleister (z. B. die Post) kommen. Für die Zahlungsabwicklung erfolgt zudem ein Austausch mit dem entsprechenden Zahlungsdienstleister. Wir können Ihre Daten auch im Zusammenhang mit Anfragen Ihrerseits zum Produkt, zur Behebung von Mängeln, zur Behandlung von Beschwerden oder zur Bewertung bearbeiten.

### **6.2. Kommunikation**

Damit wir mit Ihnen kommunizieren und auf Ihre Anliegen eingehen können, müssen wir Ihre Personendaten bearbeiten. Dies kann der Fall sein, wenn Sie uns per E-Mail, Post oder Telefon oder in anderer Weise kontaktieren, wenn wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, oder zur Kundenpflege. Hierfür bearbeiten wir insbesondere die folgenden Daten:

- Name und Kontaktangaben (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Inhalt der Kommunikation (z. B. Brief, E-Mail, Telefongespräche);

- Randdaten der Kommunikation (z. B. Angaben zu Art, Zeit oder ggf. Ort der Kommunikation).

Wir können sämtliche Bearbeitungsvorgänge durchführen, die für die Kommunikation mit Ihnen notwendig sind. Wir können insbesondere Ihre Anfragen beantworten oder mit Ihnen Kontakt aufnehmen, wenn wir Fragen haben. Wir können die Kommunikationsdaten zudem zu Qualitätssicherungs- und Schulungszwecken verwenden. Erfasst werden kann auch die Kommunikation im Zusammenhang mit anderen Zwecken wie Vertragserfüllung oder Marketing.

### **6.3. Teilnahme an Veranstaltungen**

Wenn Sie an einer von uns organisierten Veranstaltung oder an einem Kurs teilnehmen, erheben wir Personendaten, um die Veranstaltung zu organisieren, durchzuführen und Ihnen allenfalls nachträglich zusätzliche Informationen zu senden. Wir verwenden Ihre Informationen ebenfalls, um Sie auf weitere Veranstaltungen hinzuweisen. Es kann sein, dass Sie an diesen Veranstaltungen von uns fotografiert oder gefilmt werden und wir dieses Bildmaterial intern oder extern veröffentlichen.

Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Informationen.

- Personenstammdaten (z. B. Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Geschlecht,);
- Mitgliederinformationen (z.B. Typ der Mitgliedschaft, Mitgliedszugehörigkeit);
- Kontaktinformationen (z. B. Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Lieferadresse);
- Finanzdaten (z. B. Angaben zur Zahlung, Bonitätsauskunft);

Diese Personendaten bearbeiten wir für die beschriebenen Zwecke gestützt auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung einer vertraglichen Pflicht inkl. Vertragsanbahnung (Ermöglichung der Teilnahme an der Veranstaltung);
- Wahrung berechtigter Interessen (z.B. Durchführung von Veranstaltungen, Verbreitung von Informationen über unsere Veranstaltung, Erbringung von Dienstleistungen, effiziente Organisation);
- Einwilligung (z.B. um Marketinginformationen zuzusenden oder Bildmaterial zu erstellen).

## 6.4. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, sich für unseren kostenlosen Newsletter anzumelden. Mit dem Newsletter erhalten Sie Informationen zu neuen Beiträgen, Anlässen und Angeboten. Mit der Anmeldung zum Newsletter erfassen wir Ihre E-Mailadresse und allfällige weitere Kontaktdaten. Diese benötigen wir für den Versand und zur Verifizierung. Wir verwenden, Ihre Daten zum Zwecke der technischen Abwicklung des Newsletters und geben diese an Dritte weiter.

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer, während der Sie für den Newsletter angemeldet sind. Bei einer Abmeldung bleiben Ihre Daten so lange gespeichert, wie dies für die Registrierung Ihrer Abmeldung notwendig ist.

Mit Absendung der Newsletter-Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung. Sie sind damit einverstanden, unseren Newsletter regelmässig zu erhalten und dass gegebenenfalls Ihr Nutzungsverhalten zur Optimierung des Newsletters statistisch ausgewertet wird.

Haben Sie sich für unseren Newsletter angemeldet, können Sie auf den im Newsletter angegebenen Link klicken, um sich abzumelden.

## 6.5. Marketing und Informationen

Damit wir Ihnen attraktive und passende Angebote unterbreiten sowie interessante Informationen zu Produkten, Angebote, Veranstaltungen etc. zukommen lassen können, können wir Ihre Personendaten zu Marketingzwecken bearbeiten. Zu Marketingzwecken können wir insbesondere folgende Daten von Ihnen bearbeiten:

- Personenstammdaten (z. B. Anrede, Vorname, Name, Geburtsdatum, Geschlecht);
- Mitgliederinformationen (z.B. Typ der Mitgliedschaft, Mitgliedszugehörigkeit);
- Kontaktinformationen (z. B. Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- Verhaltens- und Transaktionsdaten (z. B. Warenkorbdetails, Verhalten bei Einkäufen, Teilnahme an Wettbewerben, Teilnahme an Veranstaltungen, Informationen zu abonnierten Diensten);
- Onlinekennungen (z. B. Cookie-Kennung, IP-Adressen);
- Online-Tracking- und Verkehrsdaten (z. B. Surfverhalten, Klick-Verhalten beim Erhalt von Newslettern).

Der Marketingzweck umfasst alle Bearbeitungen, die es uns ermöglichen, Sie passend über unsere Angebote zu informieren. Wir können Ihnen schriftliche und elektronische Informationen oder Angebote zukommen lassen. Dies umfasst z. B. den elektronischen Versand von Newslet-

tern, E-Mails sowie den postalischen Versand von Werbebroschüren oder anderen Drucksachen.

Sie können sich jederzeit von erhaltener Marketing-Kommunikation abmelden. In der E-Mail-Kommunikation finden Sie hierzu jeweils einen entsprechenden Abmeldelink. Die entsprechenden Hinweise für das Verhindern von Marketing-Cookies (die z. B. zu personalisierten Ads führen) finden Sie bei den Cookie-Bestimmungen.

## 6.6. Weitere Zwecke

Zusätzlich können wir Ihre Personendaten auch noch zu weiteren Zwecken bearbeiten. Zu diesen gehören:

**Meinungsumfragen:** Damit es uns gelingt, unsere Angebote stetig weiterzuentwickeln und zu verbessern, können wir Ihre Personendaten bearbeiten. Wir führen Umfragen durch, nachdem Sie bei uns ein Angebot genutzt haben oder an einer Veranstaltung oder Kurs teilgenommen haben. Entsprechende Umfragen oder Befragungen können z. B. per E-Mail, SMS oder über eine Website erfolgen. Unter Umständen können wir die Informationen auswerten und nutzen, um Ihnen personalisierte Angebote zukommen zu lassen.

**Weitere Zwecke:** Wir können Ihre Personendaten zu weiteren Zwecken bearbeiten, z. B. im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration. Zu diesen weiteren Zwecken gehören z. B. administrative Zwecke (etwa die Verwaltung von Stammdaten, die Buchhaltung, die Datenarchivierung sowie die Prüfung, Verwaltung und laufende Verbesserung von IT-Infrastruktur) und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Dazu gehört bspw. auch die Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserer Website zu deren Optimierung. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

**Bewerbungen:** Sie können per Post oder über die auf unserer Website angegebene E-Mail-Adresse Ihre Bewerbung für eine Stelle bei uns einreichen. Die Bewerbungsunterlagen und sämtliche damit an uns bekanntgegebenen Personendaten werden streng vertraulich behandelt, keinem Dritten bekanntgegeben und nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung für eine Anstellung bei uns bearbeitet. Ohne Ihre gegenteilige Zustimmung wird Ihr Bewerbungsdossier nach dem Abschluss des Bewerbungsverfahrens entweder an Sie zurückgesendet oder gelöscht, soweit es nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegt. Rechtsgrundlagen für die Bearbeitung Ihrer Daten bilden Ihre Einwilligung, die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen und unsere berechtigten Interessen. Die erforderlichen Personendaten ergeben sich insbesondere aus den abgefragten Angaben, beispielsweise im Rahmen einer Stellenausschreibung. Wir bearbeiten im Übrigen jene Personendaten, die Bewerberinnen und Bewerber



freiwillig mitteilen, insbesondere als Teil von Anschreiben, Lebenslauf und sonstigen Bewerbungsunterlagen.

## **7. Auf welchen Rechtsgrundlagen erfassen und bearbeiten wir Ihre Personendaten?**

Die Rechtsgrundlage für die Erfassung und Bearbeitung Ihrer Personendaten hängt im Einzelfall vom jeweiligen Zweck der Datenbearbeitung ab. Es gelten die nachfolgenden Grundsätze:

Wir bearbeiten Ihre Daten nach Treu und Glauben sowie den in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecken. Dabei achten wir auf eine transparente und verhältnismässige Bearbeitung.

Sollten wir diese Grundsätze ausnahmsweise nicht einhalten können, kann die Datenbearbeitung trotzdem rechtmässig sein, weil ein Rechtfertigungsgrund vorliegt. Als Rechtfertigungsgrund kommt namentlich in Frage:

- Ihre Einwilligung;
- die Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglicher Massnahmen;
- die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften;
- unsere berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen nicht überwiegen.

Eine allfällig erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Dazu haben wir bei gewissen Bearbeitungen eine Opt-out-Möglichkeit geschaffen. Ebenfalls ausreichend ist eine formlose Mitteilung per E-Mail. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Als berechnigte Interessen kommen namentlich die folgenden Gründe in Frage:

- das Angebot und die Weiterentwicklung unserer Angebote, Website und weiterer Plattformen, auf denen wir präsent sind;
- die Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z. B. Durchführen von Kursen und Veranstaltungen oder zur Lieferung von Produkten);
- die Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Mitglieder- oder Interessentenansprache;
- die Durchführung von Werbe- und Marketingaktivitäten sowie die Betreuung von Meinungsforschung;
- die Einhaltung der rechtlichen Vorschriften.

## **8. An wen geben wir Ihre Personendaten weiter?**

### **8.1. In welchen Fällen geben wir Ihre Daten weiter?**

Wir sind unter Umständen darauf angewiesen, die Dienste Dritter oder von Unternehmen in Anspruch zu nehmen und diese mit der Bearbeitung Ihrer Daten zu beauftragen (sog. Auftragsbearbeiter). Kategorien der Empfänger sind namentlich:

- IT-Dienstleister (Webhosting, Support, Clouddienste, Webseitengestaltung, etc.);
- Buchhaltung, Treuhand und Revisionsunternehmen;
- Beratungsunternehmen (Rechtsberatung, Steuern, etc.);
- Zahlungsdienstleister;
- Anbieter von Tracking- und Werbedienstleistungen.
- Versand und Logistik (z. B. für den Versand bestellter Waren);
- Werbung und Marketing (z. B. für den Versand von Mitteilungen wie Mailings, Newsletter, Abwicklung von Wettbewerben, Umfragen);

Wir stellen soweit möglich sicher, dass diese Dritten und Partner die Voraussetzungen des Datenschutzes einhalten und Ihre Personendaten vertraulich behandeln.

Unter Umständen können wir Personendaten auch an Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist. Die Behörden bearbeiten die Daten, die sie von uns erhalten haben, in eigener Verantwortlichkeit.

### **8.2. Weitergabe an Partner und Kooperationsunternehmen**

Wir arbeiten teils mit unterschiedlichen Unternehmen und Partnern zusammen.

Wenn Sie Angebote in Anspruch nehmen, übermitteln wir Ihre Personendaten (z.B. Name, Funktion, Kommunikation etc.) an

- Partnerorganisationen;
- Sportorganisationen;
- Zuständige Organisationen zur Durchführung von Veranstaltungen und Kursen;
- Anbieter von Wettbewerben und Gewinnspielen.

dessen Angebot Sie wahrnehmen wollen, sofern Sie darin zuvor ausdrücklich eingewilligt haben. Diese Partner und Kooperationsunternehmen sind eigenständig für die empfangenen Per-

sonendaten verantwortlich. Nach der Übermittlung der Daten gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Partners.

## **9. Können wir Ihre Personendaten ins Ausland weitergeben?**

Wir bearbeiten Ihre Personendaten soweit möglich in der Schweiz oder im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). Unter Umständen kann es im Rahmen der Auftragsbearbeitung zu einer Übermittlung Ihrer Personendaten an Vertragspartner oder Dienstleister im Ausland kommen. Die Übermittlung kann weltweit stattfinden.

Ein Datentransfer in ein Drittland erfolgt bei Fehlen eines angemessenen Datenschutzes im betreffenden Drittland nur dann, wenn der Auftragsbearbeiter vom Gesetzgeber als geeignet angesehene Garantien zur Sicherstellung des Datenschutzes vorgesehen hat (z. B. Standard-Vertragsklauseln der EU). Wir werden grundsätzlich sicherstellen, dass technische und organisatorische Massnahmen zur Wahrung der Integrität und Vertraulichkeit der übermittelten Personendaten ergriffen werden.

## **10. Bearbeiten wir besonders schützenswerte Personendaten?**

Besonders schützenswerte Personendaten (vgl. Ziff. 4.2) bearbeiten wir nur, wenn dies für das Angebot oder die Leistungserbringung unbedingt notwendig ist und Sie uns die entsprechenden Daten bekanntgegeben oder in die Bearbeitung eingewilligt haben.

## **11. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die einzelnen Zwecke, zu denen die Daten erhoben wurden, zu erfüllen oder wenn wir gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Gewisse Daten (z. B. Vertrags- oder Mitgliedsdaten) speichern wir länger, wenn wir dazu durch gesetzliche Vorschriften verpflichtet sind. Solche Aufbewahrungspflichten ergeben sich bspw. aus Vorschriften über die Rechnungslegung und aus dem Steuerrecht. Gemäss diesen Vorschriften müssen geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahre aufbewahrt werden. Soweit wir solche Daten nicht mehr zur Durchführung von Angeboten oder von Dienstleistungen benötigen, werden die Daten nur noch für gesetzlich definierten Zwecke verwendet.

## **12. Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir bewahren Ihre Personendaten sicher auf und ergreifen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Personendaten vor Verlust, Zugriff, Missbrauch oder Änderungen zu schützen. Unsere Partnerorganisationen, Vertragspartner und Mitarbeitenden, die Zugriff auf Ihre Personendaten haben, sind zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Informationen (z. B. Ihre Bestellungen oder Anfragen) eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung.

Da für die Kommunikation per E-Mail keine vollkommene Datensicherheit gewährleistet werden kann, empfehlen wir, für vertrauliche Informationen eine sichere Übertragungsform zu wählen.

## **13. Ihre Rechte**

Sie haben im Zusammen mit unserer Bearbeitung von Personendaten die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft über zu Ihnen bei uns gespeicherte Personendaten, den Zweck der Bearbeitung, die Herkunft sowie über Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Personendaten weitergegeben werden.
- Recht auf Berichtigung, falls Ihre Daten nicht korrekt oder nicht vollständig sind.
- Recht auf Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten.
- Recht, die Löschung der bearbeiteten Personendaten zu verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Recht einer Datenbearbeitung zu widersprechen oder eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Recht auf Beschwerde an eine zuständige Aufsichtsbehörde, sofern rechtlich vorgesehen.

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich an die unter Ziff. 3 angegebene Adresse.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls Kosten für Sie anfallen, werden wir Sie vorab informieren.

## 14. Website und Cookie-Informationen

Die nachfolgenden Informationen zeigen Ihnen auf, wie wir im Zusammenhang mit unseren Website Personendaten oder weitere Daten bearbeiten. Dies erfolgt insbesondere durch Cookies oder ähnliche Technologien.

### 14.1. Bereitstellen der Website und Erstellung von Logfiles

#### *Welche Informationen erhalten wir und wie nutzen wir sie?*

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden auf unseren Servern oder auf Servern von Dienstleistungen und Produkten, die wir beziehen und/oder installiert haben, bestimmte Daten automatisch gespeichert. Dies geschieht zu Zwecken der Systemadministration, der Sicherung, des Trackings oder für statistische Auswertungen. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Daten:

- den Namen Ihres Internetserviceproviders;
- Ihre IP-Adresse;
- die Version Ihrer Browser-Software;
- das Betriebssystem des Rechners, mit dem auf unsere Website zugegriffen wird;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- die Website, die Sie zuvor besucht haben;
- die Suchwörter, die Sie benutzt haben, um unsere Website zu finden;
- Browserart;
- Login-Status.

#### *Wie können Sie die Datenerfassung verhindern?*

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es zur Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung notwendig ist. Dementsprechend werden die Daten im Normalfall nach Beendigung jeder Sitzung gelöscht. Die Speicherung der Logfiles ist für den Betrieb der Website zwingend notwendig. Sie haben daher keine Möglichkeit, dagegen Widerspruch zu erheben.

### 14.2. Tracking Technologien und Cookies

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen.

Im Cookie werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient einerseits dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte Session-Cookies ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website bereits besucht haben. Diese werden nach Verlassen unserer Seite automatisch gelöscht.

Darüber hinaus setzen wir ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Seite erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche Eingaben und Einstellungen sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal eingeben zu müssen. Zum anderen setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Cookies ermöglichen es uns, bei einem erneuten Besuch unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht.

Die durch Cookies bearbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke erforderlich. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können

### **14.3. Tracking Tools**

Auf unseren Websites und Apps können wir Tracking Tools einsetzen, mit deren Hilfe wir Auswertungen der Benutzung unserer Online-Angebote vornehmen und die Besucher mit Marketingmassnahmen gezielt ansprechen können. Nachfolgend finden Sie eine Auflistung inkl. Erklärung der wichtigsten Tracking Tools, die wir einsetzen.

#### **a. Google Analytics**

##### ***Wie funktioniert Google Analytics?***

Unsere Website benutzt Google Analytics, eine Dienstleistung von Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland). Google verwendet Cookies, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und eine Analyse der Webseitennutzung ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website werden im Normalfall an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben Google Analytics um den Code «anonymizeIP» ergänzt. Dadurch wird sichergestellt, dass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

***Weshalb verwenden wir Google Analytics?***

Google wertet die erhobenen Daten in unserem Auftrag aus, damit wir uns ein Bild über die Besuche und das Nutzerverhalten auf unseren Webseiten machen können. Dadurch können wir unsere Dienstleistungen und die Webseiteninhalte sowie deren Gestaltung verbessern.

***Welche zusätzlichen Funktionen nutzen wir?***

Wir nutzen Cookies zusätzlich für Remarketing-Kampagnen. Diese Funktion ermöglicht es, die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit von Ihrem früheren Nutzungs- und Surfverhalten auf einem Endgerät (z. B. Smartphone) an Sie angepasst wurden, auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z. B. Tablet oder PC) angezeigt werden. Falls Sie Google eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, verknüpft Google zu diesem Zweck Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät, auf dem Sie sich mit Ihrem Google-Konto anmelden, dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden. Zur Unterstützung dieser Funktion erfasst Google Analytics Google-authentifizierte IDs der Nutzer, die vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft werden, um Zielgruppen für die geräteübergreifende Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen.

***Wie können Sie die Erfassung Ihrer Daten über Google Analytics verhindern?***

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Anpassung der Einstellungen in Ihrem Browser verhindern. Sie können Google Analytics deaktivieren, indem Sie das [Google Browser-Add-on](#) herunterladen und installieren.

**b. Google Tag Manager**

Wir benutzen auf unserer Website den Google Tag Manager. Dieser erfasst auf unserer Webseite Daten über das Nutzerverhalten und leitet diese an unsere Analyse-Tools weiter. Google Tag Manager hat dabei keinen Zugriff auf die Daten, er erhebt lediglich die Daten. Da der Google Tag Manager damit an sich keine personenbezogenen Daten verarbeitet ist auf die Ausführungen zu den jeweiligen Tracking Diensten und auf die Nutzungsrichtlinien von Google Tag Manager zu verweisen. Nutzungsrichtlinien:

<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

**c. Google Web Fonts**

**Wie funktioniert Google Web Fonts?**

Wir benutzen auf unserer Website zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer unserer Seiten lädt Ihr

Browser die benötigten Web Fonts in Ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

#### **Welche Informationen teilen Sie mit uns und wie werden sie genutzt?**

Der von Ihnen verwendete Browser stellt eine Verbindung zu den Servern von Google her. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass via Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

#### **Weshalb dürfen wir Google Web Fonts verwenden?**

Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Für weitere Informationen zu Google Web Fonts siehe die FAQs von Google Web Fonts: <https://developers.google.com/fonts/faq>.

#### **d. Stripe**

Stripe ist eine Online-Zahlungsabwicklungsplattform, die es Einzelpersonen und Unternehmen ermöglicht, Zahlungen über ihre Webseite, App oder andere digitale Kanäle zu akzeptieren. Mit Stripe können Händler Kredit- und Debitkarten, Apple Pay, Google Pay und andere Zahlungsmethoden akzeptieren und die Zahlungen sicher und schnell abwickeln. Stripe ist auch eine gute Option für Unternehmen, die ein einfaches Abonnement-Modell verwenden und damit Zahlungen automatisch abwickeln möchten.

#### **e. SendinBlue**

SendinBlue wird auf einer Webseite verwendet, um E-Mail-Marketing-Kampagnen zu erstellen, zu verwalten und zu automatisieren. Es hilft dabei, E-Mails an Segmente der Zielgruppe zu versenden, die Reaktionen auf die Kampagnen zu verfolgen und die Ergebnisse zu analysieren. Es kann auch dazu verwendet werden, automatisierte E-Mail-Workflows zu erstellen, die eine effektive Kundenkommunikation fördern.

#### **14.4. Welche Daten bearbeiten wir auf unseren Seiten in sozialen Netzwerken?**

Wir können auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben («Fanpages», «Kanäle», «Profile» etc.) und dort die in Ziff. 5 und nachfolgend umschriebenen Daten über Sie erheben. Wir erhalten diese Daten von Ihnen und den Plattformen, wenn Sie über eine unserer Online-Präsenzen mit uns in Kontakt kommen (z. B. wenn Sie mit uns kommunizieren, unsere Inhalte kommentieren oder besuchen). Gleichzeitig werten die Plattformen Ihre Nutzung unserer Online-Präsenzen aus und verknüp-



fen diese Daten mit weiteren, den Plattformen bekannten Daten über Sie (z. B. zu Ihrem Verhalten und Ihren Präferenzen). Die Plattformen bearbeiten diese Daten in eigener Verantwortung auch für eigene Zwecke, insbesondere für Marketing- und Marktforschungszwecke (z. B. um Werbung zu personalisieren) und um ihre Plattformen zu steuern (z. B. welche Inhalte sie Ihnen anzeigen). Wir bearbeiten diese Daten insbesondere zur Kommunikation und für Marketingzwecke.

Weitere Angaben zu den Bearbeitungen der Plattform-Betreiber entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattform. Dort erfahren Sie auch, in welchen Ländern diese ihre Daten bearbeiten, welche Auskunfts-, Lösch- und weiteren Betroffenenrechte Sie haben und wie Sie diese wahrnehmen oder weitere Informationen erhalten können.

## **15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung im Laufe der Zeit ändern, z. B. wenn sich Bearbeitungen oder die Rechtslage ändern. Sie werden nicht gesondert informiert.

September 2023